

# Pravidla Central Klubu

## Všeobecná pravidla

**Platná ke dni 1.5.2018**

### Preambule

Central Klub (dále jen Klub) je program pro zákazníky obchodního centra Central Most se sídlem na ulici Radniční 3400, Most (dále jen Obchodní centrum), jehož provozovatelem je společnost EPG Central Most s.r.o., IČO: 05821576, se sídlem Náměstí Republiky 1078/1, Praha 1 - Nové Město, 110 00 (dále jen Provozovatel). Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky Central Most.

### Vznik členství v Klubu

Členem Klubu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 16 let, která souhlasí se Všeobecnými pravidly Central klubu. Členem Klubu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Zájemce se stane členem Klubu poté, co řádně vyplní registrační formulář na webové stránce klubu [www.centralklub.cz](http://www.centralklub.cz) nebo přes klubový automat přímo na centru (dále jen Přihláška), tím vysloví souhlas se Všeobecnými pravidly Klubu a převezme si klubovou kartu (dále jen Karta). Kartu je povinen člen Klubu chránit před jejím zneužitím nebo ztrátou. V případě ztráty nebo odcizení Karty je člen Klubu povinen to neprodleně nahlásit na info koutku Obchodního centra nebo na email [podpora@centralklub.cz](mailto:podpora@centralklub.cz) a požádat o vydání nové Karty. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé zneužitím Karty ještě před nahlášením její ztráty nebo odcizení. Členy Klubu se mohou stát i zaměstnanci obchodů Obchodního centra, správy centra a dalších společností, které provádějí podnikatelskou činnost pro Provozovatele. Tito jsou však vyloučení v účasti na jakékoliv spotřebitelské soutěži, organizované v rámci Klubu. Podmínky členství se v tomto případě řídí interním nařízením Provozovatele.

### Vyzvednutí odměn ve formě dárkových poukazů

#### a věcných výher ze spotřebitelské soutěže

Výhry se vydávají na info koutku ve 2. patře  
Pondělí - Neděle 13:00 – 17:00  
nebo podle pokynů organizátora soutěže.

## **Využití odměn ve formě dárkových poukazů ze spotřebitelské soutěže**

Poukazy slouží k nákupu zboží v Obchodním centru v prodejnách označených samolepkou „Dárkové poukazy OC Central Most“.

Pracovníci prodejen Obchodního centra jsou oprávněni odmítnout poukazy z následujících důvodů:

- Vypršela doba platnosti poukazu
- Datum platnosti uvedené na poukazu je nečitelné
- Poukaz je viditelně poškozený
- Pracovník prodejny má důvodnou pochybnost o pravosti poukazu

## **Zrušení členství**

Provozovatel je oprávněn zrušit členství v Klubu z těchto důvodů:

- Člen Klubu uvedl nesprávné údaje v přihlášce
- Člen Klubu zneužil výhod, které mu Klub poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s Všeobecnými pravidly Klubu
  - Na žádost člena Klubu
- Porušení interního nařízení Provozovatele (tento důvod je platný pouze pro zaměstnance obchodů Obchodního centra, zaměstnanců správy centra a zaměstnanců společností vykonávajících podnikatelskou činnost pro Provozovatele)

## **Přístup k osobnímu účtu v Klubu**

Na webových stránkách centra nebo přes klubový automat:

Člen Klubu má přístup ke svému účtu na webových stránkách [www.centraclub.cz](http://www.centraclub.cz) nebo přes klubový automat po zadání svých přihlašovacích údajů. Člen klubu může na svém účtu kontrolovat aktuální nabídku slev provozoven v centru, jakékoliv jiné novinky a může taky změnit své kontaktní údaje nebo svůj účet zrušit.

Do osobního účtu je možné se přihlásit na adrese [www.centraclub.cz](http://www.centraclub.cz) nebo přes klubový automat.

O všech změnách v možnostech přihlášení do osobního účtu Klubu bude člen Klubu informován zprávou zaslanou na email uvedený na přihlášce nebo v osobním profilu.

## **Ochrana osobních údajů členů Klubu**

Registrací své osoby do klubu na webové stránce [www.centraclub.cz](http://www.centraclub.cz) nebo přes klubový automat v centru zákazník výslovně souhlasí s tím, že Provozovatel zpracuje osobní údaje uvedené v přihlášce, jakož i údaje získané v souvislosti s používáním karty Klubu. Člen Klubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby provozovatel jako správce zpracovával v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,

jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, věk/rok narození, pohlaví, emailová adresa a telefonní číslo za účelem marketingu, zejména k nabízení zboží nebo služeb členovi Klubu a za účelem vyplývajícím z podmínek členství v Klubu. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného zpracovatele(lů), jimiž jsou zaměstnanci společnosti PETRÍK ADVERTISING s.r.o., IČ: 47590670, se sídlem: Pod Brezinou 44, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

Provozovatel prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje členů Klubu třetím stranám, ani nebude uskutečňovat jejich přenos do třetích zemí. V případě, že se Člen Věrnostního klubu stane výhercem spotřebitelské soutěže, budou na webové stránce klubu zveřejněny jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a bydliště (obec nebo město).

Členové Klubu souhlasí, aby jim provozovatel zasílal nabídku zboží či služeb nájemců Obchodního centra. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu Svého členství v Klubu, nebo do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas je možné písemně kdykoliv odvolat a správce údaje zlikviduje. Člen klubu má právo zejména na přístup ke svým osobním údajům, právo požadovat vysvětlení, blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci poskytnutých osobních údajů jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Každý člen Klubu je, v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů, povinen aktualizovat své osobní údaje, především pak korespondenční a e-mailovou adresu. Musí tak učinit přímo na svém osobním profilu po přihlášení, nebo prostřednictvím emailu [podpora@centralklub.cz](mailto:podpora@centralklub.cz).

### **Závěrečná ustanovení**

Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv upravit Všeobecná pravidla Klubu, především podmínky a způsob, jakým jsou nabízeny slevy a výhody Členům Věrnostního klubu a podmínky získání dárkových poukazů.

Členové Klubu budou o těchto změnách informováni e-mailem uvedeným v přihlášce nebo v osobním profilu. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit činnost Klubu. Datum ukončení Klubu bude oznámeno všem členům Klubu prostřednictvím zprávy na e-mail uvedený v přihlášce nebo v osobním profilu.

Tohle znění Všeobecných pravidel Klubu platí od 1.5.2018.

Kontaktní adresa:

EPG Central Most s.r.o.

Náměstí Republiky 1078/1, Praha 1, 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 269754

IČO: 05821576